

Kvalitetspolicy

Bustos Konsulttjänster AB
Arenavägen 41
121 77 Johanneshov
www.bustoskonsulttjanster.se

Bustos Konsulttjänster AB:s kvalitet och servicenivå utvecklas och förbättras löpande så att vi alltid ligger i framkant och erbjuder våra kunder kostnadseffektiva, säkra och effektiva leveranser av bemannings- och rekryteringstjänster. Vår värdegrund fokuserar på engagemang, ansvar, kundfokus och att ha kul på jobbet – vi är övertygade om att det för vårt ständiga förbättringsarbete framåt.

BUSTOS KONSULTTJÄNSTER AB:S PRINCIPER

- Att vi skapar goda relationer med kunder, medarbetare och kandidater.
- Att vi ständigt förbättrar verksamheten ur kvalitetssynpunkt med ambitionen att möta våra kunders och medarbetares behov.
- Att vi levererar rätt person på rätt plats i rätt tid.
- Att vi uppnår och reviderar målen inom ramen för Bustos Konsulttjänster AB:s ledningssystem.
- Att vi skall agera enligt våra kärnvärden ÄKTA (Ärlighet, Kompetens, Tillsammans och Anpassningsbar)

TILLVÄGAGÅNGSÄTTET

- Kvalitetsarbetet är integrerat i det dagliga arbetet, vi arbetar kontinuerligt med förbättringar utifrån den analys och utvärderingar som vi gör regelbundet.
- Få medarbetare och kunder att ha kunskap om och känna delaktighet i kvalitetsarbetet.
- Kundensynpunkter leder till ständiga förbättringar och behandlas snabbt, vänligt och professionellt.
- Genomföra och följa upp vår kundundersökning årligen.

Alla medarbetare på Bustos Konsulttjänster AB ansvarar för att ständigt utveckla och förbättra sitt eget arbete så att bästa möjliga kvalitet blir uppnådd.